

**Artikel 1. Algemeen:**

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Marjolin Goudsmid en een consument waarop Marjolin Goudsmid deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2

Voor zover onderdelen uit deze algemene voorwaarden af zouden wijken van dwingendrechtelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

1.3

Marjolin Goudsmid is een goud- en/of zilversmidbedrijf. Als zodanig houdt Marjolin Goudsmid zich o.a. bezig met het ontwerpen, vervaardigen, verkopen en repareren van objecten, doorgaans, doch niet uitsluitend, van edelmetaal.

1.4

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel tussen partijen duidelijkheid te creëren met betrekking tot de voorwaarden waaronder de overeenkomst tussen partijen, tot stand komt, alsmede onder welke condities de verdere uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt.

**Artikel 2. De totstandkoming van de overeenkomst:**

2.1

De overeenkomst tussen Marjolin Goudsmid en een consument komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding. Informatie in catalogi, afbeeldingen, en tekeningen alsmede algemene maat- en gewichtsopgaven dan wel overige informatieve uitingen van Marjolin Goudsmid, kunnen niet worden gezien als een aanbod, doch slechts als een uitnodiging van Marjolin Goudsmid aan de consument om een aanbod te doen.

2.2

Elke van de verkoper uitgaande aanbieding is vrijblijvend.

2.3

Door het plaatsen van uw bestelling verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Marjolin Goudsmid.

2.4

Marjolin Goudsmid is gerechtigd offertekosten in rekening te brengen welke door de consument dienen te worden voldaan ongeacht of naar aanleiding van de offerte een overeenkomst tot stand komt.

**Artikel 3. Vaststelling van de prijs:**

3.1

De tussen Marjolin Goudsmid en de consument overeengekomen prijs is inclusief BTW en exclusief overige kosten.

3.2

Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende kostprijfactoren zoals grondstoffen, accijnzen, etc. Uiteindelijk geldt de dagprijs op het moment van levering.

3.3

Van de tussen Marjolin Goudsmid en de consument overeengekomen prijs kan niet eenzijdig worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat dat wel het geval is. Dit kan het geval zijn indien overeengekomen is dat de prijs afhangt van variabele factoren als arbeid,

grondstofprijs dan wel andere factoren. In voorkomend geval is de consument, indien deze prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt en Marjolin Goudsmid nog geen kosten heeft gemaakt, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

#### 3.4

Indien tussen Marjolin Goudsmid en een consument een overeenkomst is gesloten tot het ontwerpen en vervaardigen van een bepaald object en de consument om hem moverende redenen, inclusief een verhoging van de prijs, nadat het ontwerp gereed is, niet langer wenst dat Marjolin Goudsmid overgaat tot de vervaardiging, is de consument gerechtigd de overeenkomst tussen partijen eenzijdig te ontbinden. De consument dient dan echter wel de tot op dat moment door Marjolin Goudsmid gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten van het ontwerp, aan Marjolin Goudsmid te voldoen.

### **Artikel 4. Betalingsverplichtingen:**

#### 4.1

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling van de overeengekomen prijs in een keer plaatsvindt op een nader te bepalen tijdstip, dan wel kunnen zij overeenkomen dat betaling in gedeelten, bijvoorbeeld door middel van voorschotbetalingen, geschiedt.

#### 4.2

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen vindt betaling of een deelbetaling plaats binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. De (aan-)betaling geschiedt contant, (door middel van elektronische betaling,) dan wel door middel van girale betaling op een nader door Marjolin Goudsmid aan te wijzen rekening. De consument is niet gerechtigd om zonder toestemming van Marjolin Goudsmid over te gaan tot verrekening.

#### 4.3

Indien de consument niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Marjolin Goudsmid heeft in dit geval het recht nakoming op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Tevens kan Marjolin Goudsmid, zonder ingebrekestelling, aan de consument de wettelijke rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Tevens is de consument, vanaf de dag dat hij in verzuim is, aan Marjolin Goudsmid de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met de inning van zijn vordering verschuldigd.

#### 4.4

Indien de overeenkomst tussen Marjolin Goudsmid en de consument betrekking heeft op de reparatie van een zaak en de consument in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, heeft Marjolin Goudsmid een retentierecht met betrekking tot de te repareren zaak. Dit retentierecht vervalt zodra de consument de kosten van de reparatie alsmede de in artikel 4.3 genoemde renten en kosten heeft voldaan.

#### 4.5

Marjolin Goudsmid is gerechtigd ook de kosten van de opslag van de zaak waarop de uitoefening van het retentierecht, betrekking heeft bij de consument in rekening te brengen. Marjolin Goudsmid dient in dit verband tussentijds aan de consument te factureren. Indien de kosten van de reparatie, tezamen met de in artikel 4.3 genoemde renten en kosten, alsmede de kosten van de opslag van de zaak gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de zaak, is Marjolin Goudsmid, ter voorkoming van onredelijk hoge schade voor zichzelf of de consument, gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen, een en ander met inachtneming van artikel 6:248 BW.

### **Artikel 5. Intellectueel eigendomsrechten:**

#### 5.1

De door Marjolin Goudsmid vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van Marjolin Goudsmid, ongeacht of daarvoor kosten in rekening

zijn gebracht. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde zaken of goederen is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marjolin Goudsmid, niet toegestaan.

## 5.2

In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke vermelde gegevens beogen slechts een algemene voorstelling van zaken te geven. Aan deze gegevens kunnen geen rechten ontleend worden tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen gesloten overeenkomst.

## **Artikel 6. Leveringsverplichtingen:**

### 6.1

Levering door Marjolin Goudsmid vindt plaats doordat het product in het bezit wordt gesteld van de consument of de zaak in de macht van de consument wordt gesteld.

De zaak geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer het voor de consument beschikbaar is en gereed is en de consument hiervan in kennis is gesteld.

### 6.2

Levering behoort plaats te vinden op het tijdstip dat partijen zijn overeengekomen.

### 6.3

Indien levering niet plaats vindt op het overeengekomen tijdstip dient de consument Marjolin Goudsmid in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn voor de nakoming te stellen.

Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Marjolin Goudsmid van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is nadere ingebrekestelling vereist.

### 6.4

Indien Marjolin Goudsmid niet binnen deze redelijke termijn in staat is te leveren is hij in verzuim, tenzij de vertraging in de levering hem niet toe te rekenen is, of levering reeds blijvend onmogelijk is.

### 6.5

Marjolin Goudsmid is niet in verzuim indien de niet nakoming van zijn leveringsverplichting veroorzaakt wordt doordat de consument niet of niet tijdig aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst voldoet.

### 6.6

Indien de consument verzuimt de zaak af te nemen en, na aangetekende en schriftelijke aanmaning, in verzuim blijft met de afname van de zaak, zal Marjolin Goudsmid gerechtigd zijn de kosten van opslag van de zaak aan de consument in rekening te brengen. Marjolin Goudsmid dient in dit verband tussentijds aan de consument te factureren. Indien de kosten van opslag van de zaak gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de zaak is Marjolin Goudsmid, ter voorkoming van onredelijk hoge schade voor zichzelf of de consument, gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen, een en ander met inachtneming van artikel 6:248 BW.

## **Artikel 7. Risico en eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud:**

### 7.1

Het zetten of repareren van bepaalde gevoelige zaken draagt het risico in zich dat de door de klant aangeleverde zaak wordt beschadigd en ten gevolge van de beschadiging onbruikbaar wordt. Omdat het risico in redelijkheid en billijkheid niet voor rekening van Marjolin Goudsmid kan komen, kan een opdracht slechts worden aanvaard onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de klant Marjolin Goudsmid niet aansprakelijk stelt of acht bij beschadiging en/of onbruikbaar worden van de zaak.

### 7.2

Bij het in bewaring geven van een zaak zal Marjolin Goudsmid de uiterste inspanning leveren om zich als goed bewaarnemer te gedragen. Beschadiging of verlies van de zaak als gevolg van situaties die kunnen worden gekwalificeerd als overmachtsituaties kunnen niet voor rekening van Marjolin

Goudsmid komen. Onder overmachtsituaties worden onder meer verstaan: inbraak, overval, verdwijning bij de verzending.

#### 7.3

Dadelijk nadat levering, als omschreven in 6.1, heeft plaatsgevonden draagt de consument het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de zaak mocht ontstaan, behoudens voor zover dit aan opzet of grove schuld van de verkoper is te wijten.

#### 7.4

De eigendom van een door Marjolin Goudsmid te leveren zaak gaat pas over op de consument wanneer al het door de consument uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van de renten en kosten, ook die wegens tekortschieten van de consument, volledig aan Marjolin Goudsmid zijn voldaan.

#### 7.5

Marjolin Goudsmid zal, indien hij genoodzaakt is om gebruik te maken van zijn eigendomsvoorbehoud, gerechtigd zijn tot de ongehinderde toegang tot de zaak. De consument zal aan Marjolin Goudsmid alle medewerking verlenen teneinde hem in de gelegenheid te stellen zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, door terugneming van de zaak.

#### 7.6

Marjolin Goudsmid is gerechtigd, na het verstrijken van een termijn van zes maanden nadat het product als geleverd geldt, de zaak te verkopen en de verkoopprijs te verantwoorden na aftrek van het door de consument verschuldigde.

### **Artikel 8. Klachten, reclamering, gebreken en garantie:**

#### 8.1

De consument heeft de verplichting bij ontvangst van de gekochte zaak, te controleren of de zaak voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de overeenkomst. Indien de consument van mening is dat het geleverde, niet voldoet, dient hij dit onmiddellijk na de levering, doch uiterlijk 2 dagen nadat de feitelijke overdracht van de zaak heeft plaatsgevonden, schriftelijk en gemotiveerd aan Marjolin Goudsmid mede te delen.

#### 8.2

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 7 dagen na de feitelijke overdracht van de zaak, aan de consument, schriftelijk en gespecificeerd, aan Marjolin Goudsmid te worden meegedeeld.

Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van de in de navolgende artikelleden bedoelde garantietermijn, bij voorkeur schriftelijk en gespecificeerd, aan Marjolin Goudsmid te worden meegedeeld.

#### 8.3

Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van de consument jegens Marjolin Goudsmid met betrekking tot de betreffende gebreken.

#### 8.4

Marjolin Goudsmid garandeert de deugdelijkheid van de geleverde zaak en de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal gedurende een termijn van 6 maanden na de levering, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.2.

#### 8.5

Indien de consument zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Marjolin Goudsmid tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden met betrekking tot de geleverde zaak overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

### **Artikel 9. Bestellingen en communicatie op afstand, herroepingsrecht:**

#### 9.1

Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de consument en Marjolin Goudsmid, is Marjolin Goudsmid niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van Marjolin Goudsmid.

9.2

Na de bestelling van de consument, zal Marjolin Goudsmid een bevestiging van de bestelling via de mail naar de consument toesturen.

9.3

De prijzen vernoemd op de website, zijn exclusief cadeauverpakking, verzend- en vermaakkosten.

9.4

Zodra de consument het totaal bedrag van de geplaatste bestelling naar het door Marjolin Goudsmid genoemde rekeningnummer heeft overgemaakt, zal de bestelling naar de consument worden verstuurd. Mocht het bedrag niet binnen 14 dagen betaald zijn, komt de bestelling van de consument te vervallen.

9.5

Indien is aangetoond dat de bestelling niet aan de overeenkomst voldoet, heeft Marjolin Goudsmid de keuze de bestelling te vervangen door nieuw dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren, met uitzondering van maatwerk of artikelen die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd.

9.6

Indien de consument de zaak om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de consument het recht de zaak binnen 7 dagen te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door of namens de consument.

9.7

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Indien hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht zal hij de zaak met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Marjolin Goudsmid retourneren.

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien de zaak en verpakking volledig onbeschadigd is.

9.8

Het artikel mag door de consument alleen aangetekend retour worden gestuurd. Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de consument.

9.9

Marjolin Goudsmid zal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen, het betaalde factuurbedrag terugstorten op rekening van de consument.

9.10

Marjolin Goudsmid sluit het herroepingsrecht van de consument uit voor producten:

- a. die door Marjolin Goudsmid tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument,
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid:**

10.1

Indien Marjolin Goudsmid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2

Marjolin Goudsmid is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de consument ter beschikking gestelde producten, grondstoffen, modellen en andere zaken.

10.3

Marjolin Goudsmid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.4

Marjolin Goudsmid is slechts aansprakelijk voor directe schade.

10.5

Onder directe schade wordt verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en
- b. de eventuele kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marjolin Goudsmid aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Marjolin Goudsmid toegerekend kunnen worden.

#### **Artikel 11. Overmacht:**

11.1

Marjolin Goudsmid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens consument indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, welke niet aan Marjolin Goudsmid kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, voor zover daaronder nog niet begrepen, brand, transportmoeilijkheden, werkstaking en andere ernstige storingen in het bedrijf van Marjolin Goudsmid of diens leveranciers, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien.

#### **Artikel 12. Forumkeuze en rechtskeuze:**

12.1

Partijen komen overeen dat met betrekking tot de beslechting van geschillen, naast de volgens de wet bevoegde rechter, tevens bevoegd zal zijn de absoluut bevoegde rechter in het kanton of arrondissement waarin het bedrijf van Marjolin Goudsmid zich bevindt.

12.2

Partijen komen overeen dat op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, het Nederlandse recht van toepassing is.

#### **Adres en inschrijving Kamer van Koophandel:**

Marjolin

Bresstraat 32

6981 CB Doesburg

06-526 48 789

[info@marjolin.nl](mailto:info@marjolin.nl)

K.v.K nummer: 09149782

BTW nummer: 193305392B01

#### **Copyright:**

De complete inhoud van deze website is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Marjolin Goudsmid worden gebruikt of gedupliceerd. Het woordmerk Marjolin mag niet zonder voorafgaande toestemming van Marjolin Goudsmid worden gebruikt.

Zet, schrijf en drukfouten voorbehouden.